



Privacy Notice

Overview

As a valued customer or visitor of Al Khaliji France S.A. - UAE, we collect personal information from you when you access and use our services through our websites, applications, and other channels. This Privacy Notice explains how Al Khaliji France S.A. - UAE will use and safeguard your personal information in compliance with the applicable regulations, your rights and responsibilities, and the measures taken to ensure security and privacy, thereby minimizing the risk of unauthorized use, disclosure and destruction.

What is Personal Information?

Personal Information includes any data pertaining to an individual. This includes information that directly identifies the person, as well as information that, either on its own or when combined with other data or location information, can reasonably be used to identify a specific individual. It includes cases where the individual identity may not be immediately apparent but can be reasonably inferred from the information or its combination with other data. The below are examples of Personal Information:

- Name (Customer and visitor)
- Customer Address
- Date of Birth
- Emirates ID and Passport Number
- Marital Status
- Financial Records
- Personal ID Photo of Customers and Visitors
- Customer and Visitor Video Surveillance Footage
- Recorded Conversation of Customer
- Customer or Visitor Signature
- Cookies for Al Khaliji France S.A. - UAE Webpage and Mobile Applications of Customers and Visitors

What Personal Information does Al Khaliji France S.A. - UAE collect?

Al Khaliji France S.A. - UAE collects relevant information from customers and visitors, including but not limited to, contact information such as address and e-mails, identification data, marital status, biometric data, signature on templates, date of birth, nationality, credit scores, creditworthiness, tax status, source of assets, location data of ATMs / branches visited and browser cookies indicating when and where you are visiting Al Khaliji France S.A. - UAE website and mobile applications, transaction data, call center and customer support recorded conversation, footage of visited branches and locations, email data, marketing details, external parties. This data helps us provide and improve our services.

Al Khaliji France S.A.

Licensed by the Central Bank of the UAE
Regional Management, Baniyas Road
PO Box 4207, Dubai, UAE
T: +971 4 416 1100 | F: +971 4 228 3935 | C.R. 50683
www.alkhaliji.ae

الخليجي فرنسا ش.م.

مُرخص بواسطة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
الإدارة الإقليمية، شارع بني ياس
ص.ب. ٤٢٠٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة
ت: ٥٠٦٨٣ ١١٠٠ | ف: ٢٢٨ ٣٩٣٥ | س: ٩٧١ ٤
www.alkhaliji.ae

How does Al Khaliji France S.A. - UAE obtain my consent?

At Al Khaliji France S.A., we make obtaining your consent easy and transparent. Whether you're a new customer during the onboarding process or an existing active customer, we consider every interaction point, be it in our branches or through digital channels, as an opportunity to secure your consent. Our commitment to complying with regulations, as outlined in our terms and conditions, underscores the importance of your consent in our operations.

How does Al Khaliji France S.A. - UAE collect my Personal Information?

The Personal Information may be collected directly from you as a customer or visitor or from other sources such as: your representatives, our parent companies or subsidiaries, your employer, credit bureaus, guarantors, authorized criminal records checks, beneficiaries in your transactions, reference contacts provided by you.

How does Al Khaliji France S.A. - UAE use my Personal Information?

Al Khaliji France S.A. - UAE uses your Personal Information for various purposes, including but not limited to:

- to process your transactions
- Maintaining customer accounts
- Responding to courts orders and legal investigations
- Reporting to credit scoring bureaus
- Complying with UAE Central Bank reporting requirements
- Complying with other competent authorities' requirements
- Offering you personalized products and services

What Personal Information does Al Khaliji France S.A. - UAE disclose?

We may share Personal Information with the following, but not limited to:

- Our partners, affiliates, and entities within the Group to enhance our services
- Anti-Fraud agencies to validate personal information
- Credit agencies to help us make decisions about how we provide certain services
- Government authorities and law enforcement agencies as required by legal obligations
- Third-party providers when you access our websites and electronic/mobile banking portals for a better customer experience.

Is my Personal Information protected?

Al Khaliji France S.A. - UAE is committed to collect your Personal Information in a safe and confidential environment. To protect your Personal Information from unauthorized access and use, we have implemented strict security measures that comply with applicable UAE data protection laws and regulations. The security

measures include computer safeguards and secured files and office premises. We limit access to your information to authorized personnel only. Third-party analytical service providers receive anonymized data to ensure your privacy. Our systems are regularly updated to adopt new cybersecurity approaches as needed.

What are my rights for Personal Information?

You have rights regarding your Personal Information, including the right to:

- Update/correct your Personal Information
- Obtain a copy of your personal information held by Al Khaliji France S.A.
- Request deletion, anonymization, or restriction of your data (unless required by law or for legal purposes)

Can I withdraw my consent to Al Khaliji France S.A. – UAE to collect and/or use my Personal Information?

Al Khaliji France S.A. - UAE collects your Personal Information when you give your permission as a customer or visitor. This information serves different purposes, such as providing you with our services and to ensure our compliance with legal obligations. If you decide to withdraw your permission, please be aware that Al Khaliji France S.A. - UAE may have to stop providing you with products or services. This could also lead to the closure of your account, and any outstanding credit obligations with the bank need to be settled before your withdrawal is finalized.

What are my responsibilities?

It is your responsibility to ensure that your information is current and accurate. Notify us promptly of any changes. Moreover, individuals providing us with any data related to persons connected to customer accounts should inform them of the information provided and obtain their consent for Al Khaliji France S.A. - UAE to use their data. Notify us of the individuals connected to your account the information Al Khaliji France S.A. - UAE holds/uses and their rights.

How long do you retain my Personal Information?

Your Personal Information will be securely archived at the end of your business relationship with Al Khaliji France S.A. during the legal retention period. The data is protected in a confidential environment that is guarded against unauthorized access, accidental loss or destruction.

Need more information about my Personal Information?

For inquiries or more information about your personal information, please contact our Al Khaliji France S.A. - UAE Data Controller at the following address: info@alkhaliji.ae



Changes to this Privacy Policy

Al Khaliji France S.A. - UAE may change the Privacy Policy from time to time or in response to legal requirements or government authority instructions. Any change to this privacy policy will be communicated to you through our digital platforms, emails or messages.

This Privacy Policy was last updated in year 2025.

Name:

Signature:

Date:



اشعار الخصوصية

نظرة عامة

بصفتك عميلاً أو زائراً عزيزاً لدى الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة، فإننا نجمع معلوماتك الشخصية عند وصولك إلى خدماتنا واستخدامك لها عبر مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وقنواتنا الأخرى. يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية استخدام الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة لمعلوماتك الشخصية وحمايتها وفقاً للأنظمة المعمول بها، وحقوقك ومسؤولياتك، والتدابير المتخذة لضمان الأمن والخصوصية، مما يقلل من مخاطر الاستخدام غير المصرح به والإفصاح والتدمير.

ما هي المعلومات الشخصية؟

تشمل المعلومات الشخصية أي بيانات تتعلق بشخص ما. ويشمل ذلك المعلومات التي تُعرّف الشخص مباشرةً، بالإضافة إلى المعلومات التي يُمكن استخدامها بشكل معقول لتحديد هوية شخص معين، سواءً بمفردها أو عند دمجها مع بيانات أخرى أو معلومات الموقع. ويشمل ذلك الحالات التي قد لا تكون فيها هوية الشخص واضحة فوراً، ولكن يُمكن استنتاجها بشكل معقول من المعلومات أو دمجها مع بيانات أخرى. فيما يلي أمثلة على المعلومات الشخصية:

- الاسم (للعمل والزائر)
- عنوان العمل
- تاريخ الميلاد
- رقم الهوية الإماراتية وجواز السفر
- السجلات المالية
- الحالة الاجتماعية
- صورة الهوية الشخصية للعملاء والزوار
- لقطات فيديو مراقبة للعملاء والزائرين
- محادثة مسجلة للعمل
- توقيع العميل أو الزائر
- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بصفحة الويب وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بالخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة

ما هي البيانات الشخصية التي يجمعها الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة؟

يجمع الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة معلومات مهمة من عملائه وزواره، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معلومات الاتصال مثل العنوان ورسائل البريد الإلكتروني، وبيانات الهوية، والحالة الاجتماعية، والبيانات البيومترية، والتوقيع على النماذج، وتاريخ الميلاد، والجنسية، والتقييم الائتماني، والجدارة الائتمانية، والحالة الضريبية، ومصدر الأصول، وبيانات مواقع أجهزة الصراف الآلي/الفروع التي تمت زيارتها، وملفات تعريف الارتباط للمتصفح التي تُشير إلى وقت ومكان زيارتك لموقع الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة الإلكتروني وتطبيقاته على الهواتف المحمولة، وبيانات المعاملات، والمحادثات المسجلة من مركز الاتصال وخدمة العملاء، وتسجيلات الفروع والمواقع التي تمت زيارتها، وبيانات البريد الإلكتروني، وتفاصيل التسويق، والأطراف الخارجية. تساعدنا هذه البيانات في تقديم خدماتنا وتحسينها.



كيف يحصل الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة على موافقتي؟

في الخليجي فرنسا ش.م.، نجعل الحصول على موافقتك سهلاً وشفافاً. سواء كنت عميلاً جديداً خلال عملية الانضمام أو عميلاً نشطاً حالياً، فإننا نعتبر كل نقطة تفاعل، سواء في فروعنا أو عبر القنوات الرقمية، فرصة للحصول على موافقتك. إن التزامنا بالامتثال للوائح، كما هو موضح في الشروط والأحكام، يؤكد أهمية موافقتك في عملياتنا.

كيف يجمع الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة معلوماتي الشخصية؟

قد يتم جمع المعلومات الشخصية مباشرة منك كعميل أو زائر، أو من مصادر أخرى مثل: ممثلك، أو شركائنا الأم أو الشركات التابعة لنا، أو جهة عملك، أو مكاتب الائتمان، أو الجهات الضامنة، أو فحوصات السجلات الجنائية المعتمدة، أو المستفيدين من معاملتك، أو جهات الاتصال المرجعية التي تقدمها.

كيف يستخدم الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة معلوماتي الشخصية؟

- يستخدم الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة معلوماتك الشخصية لأغراض متعددة، منها على سبيل المثال لا الحصر:
- معالجة معاملتك
- إدارة حسابات العملاء
- الاستجابة لأوامر المحاكم والتحقيقات القانونية
- الإبلاغ إلى مكاتب تقييم الائتمان
- الامتثال لمتطلبات الإبلاغ الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- الامتثال لمتطلبات الجهات المختصة الأخرى
- تقديم منتجات وخدمات مخصصة لك

ما هي المعلومات الشخصية التي يكشف عنها الخليجي فرنسا ش.م. - الإمارات العربية المتحدة؟

- يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع الجهات التالية، على سبيل المثال لا الحصر:
- شركائنا والشركات التابعة لنا والكيانات التابعة للمجموعة لتحسين خدماتنا
- هيئات مكافحة الاحتيال للتحقق من صحة المعلومات الشخصية
- وكالات الائتمان لمساعدتنا في اتخاذ القرارات بشأن كيفية تقديم خدمات معينة
- السلطات الحكومية ووكالات إنفاذ القانون وفقاً للالتزامات القانونية
- مقدمو الخدمات الخارجيون عند دخولك إلى مواقعنا الإلكترونية وبوابات الخدمات المصرفية الإلكترونية/الجوالة لتحسين تجربة العملاء.

هل معلوماتي الشخصية محمية؟

يلتزم الخليجي فرنسا ش.م. الإمارات العربية المتحدة بجمع معلوماتك الشخصية في بيئة آمنة وسرية. ولحماية معلوماتك الشخصية من الوصول والاستخدام غير المصرح به، طبقنا إجراءات أمنية صارمة تتوافق مع قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة. هذه الإجراءات الأمنية إجراءات حماية حاسوبية وتأمين الملفات والمكاتب. يقتصر الوصول إلى معلوماتك على الموظفين المصرح لهم فقط. يتلقى مزودو خدمات التحليل الخارجي بيانات مجهولة المصدر لضمان خصوصيتك. يتم تحديث أنظمتنا بانتظام لاعتماد أحدث أساليب الأمن السيبراني حسب الحاجة.

ما هي حقوقي فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية؟

- لديك حقوق تتعلق بمعلوماتك الشخصية، بما في ذلك الحق في:
- تحديث/تصحيح معلوماتك الشخصية
- الحصول على نسخة من معلوماتك الشخصية التي يحتفظ بها الخليجي فرنسا ش.م.
- طلب حذف بياناتك أو إخفاء هويتها أو تقييدها (إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون أو لأغراض قانونية).



هل يمكنني سحب موافقتي على قيام الخليجي فرنسا ش.م الإمارات العربية المتحدة بجمع و/أو استخدام معلوماتي الشخصية؟

يجمع الخليجي فرنسا ش.م الإمارات العربية المتحدة معلوماتك الشخصية عند موافقتك كعميل أو زائر. تُستخدم هذه المعلومات لأغراض مختلفة، مثل تزويدك بخدماتنا وضمان امتثالنا للالتزامات القانونية. إذا قررت سحب موافقتك، يُرجى العلم أن الخليجي فرنسا ش.م الإمارات العربية المتحدة قد يضطر إلى التوقف عن تزويدك بالمنتجات أو الخدمات. قد يؤدي ذلك أيضًا إلى إغلاق حسابك، ويجب تسوية أي التزامات ائتمانية مستحقة مع البنك قبل إتمام عملية السحب.

ما هي مسؤولياتي؟

أنت مسؤول عن ضمان تحديث معلوماتك ودقتها. يُرجى إخطارنا فورًا بأي تغييرات. علاوة على ذلك، يجب على الأفراد الذين يزودونا بأي بيانات تتعلق بالأشخاص المرتبطين بحسابات العملاء إبلاغهم بالمعلومات المُقدمة والحصول على موافقتهم لاستخدام الخليجي فرنسا ش.م. الإمارات العربية المتحدة لبياناتهم. يُرجى إخطارنا بالأفراد المرتبطين بحسابك والمعلومات التي يحتفظ بها/يستخدمها الخليجي فرنسا ش.م. الإمارات العربية المتحدة وحقوقهم.

ما هي مدة احتفاظكم بمعلوماتي الشخصية؟

سيتم أرشفة معلوماتك الشخصية بشكل آمن عند انتهاء علاقتك التجارية مع الخليجي فرنسا ش.م. خلال فترة الاحتفاظ القانونية. البيانات محمية في بيئة سرية محمية من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو التلف العرضي.

هل تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول معلوماتي الشخصية؟

للاستفسار أو لمزيد من المعلومات حول معلوماتك الشخصية، يُرجى التواصل مع مسؤول البيانات في الخليجي فرنسا الإمارات العربية على العنوان التالي: info@alkhaliji.ae

تغييرات سياسة الخصوصية

قد يُجري الخليجي فرنسا ش.م. الإمارات العربية المتحدة تغييرات على سياسة الخصوصية من وقت لآخر أو استجابةً للمتطلبات القانونية أو تعليمات الجهات الحكومية. سيتم إبلاغك بأي تغيير في سياسة الخصوصية هذه عبر منصاتنا الرقمية أو رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.

تم تحديث سياسة الخصوصية هذه آخر مرة في سنة 2025.

اسم العميل

التوقيع

التاريخ