

دليل الخدمة والأسعار للعملاء الشخصيين والمتميزين
SERVICE & PRICE GUIDE FOR PERSONAL & PREMIUM CUSTOMERS

	شخصي	استثنائي	Premium	Personal	Account Services
خدمات الحسابات	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Account opening fees
رسوم فتح حساب	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Relationship Fee
رسوم علاقة	25,000 درهم	50,000 درهم	AED 50,000	AED 25,000	Current account minimum balance
الحد الأدنى لرصيد الحساب الجاري	35,000 درهم	75,000 درهم	AED 75,000	AED 35,000	Fusion account minimum balance
الحد الأدنى لرصيد الحساب فوجن	210 درهم شهريا	210 درهم شهريا	AED 210 monthly	AED 210 monthly	Breach of minimum balance (Current/Fusion) for UAE Resident Accounts
مخالفة الحد الأدنى للرصيد (الجاري/فوجن) للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة	525 درهم شهريا	525 درهم شهريا	AED 525 monthly	AED 525 monthly	Breach of minimum balance (Current/Fusion) for UAE Non-Resident Accounts
مخالفة الحد الأدنى للرصيد (الجاري/فوجن)غير المقيمين في الإمارات العربية المتحدة	100,000 درهم	100,000 درهم	AED 100,000	AED 100,000	Fixed Deposit-Minimum deposit
الحد الأدنى للوديعة الثابتة	105 درهم	105 درهم	AED 105	AED 105	Account Closure Fee (if closed within 6 months)
رسوم إغلاق الحساب (إذا تم إغلاقه خلال ستة أشهر)	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	Dormant account charge
رسوم الحساب الخامل	26.25 درهم	26.25 درهم	AED 26.25	AED 26.25	Post Dated Cheques/Deposited for Collection
شيكات آجلة/مودعة للحصول	26.25 درهم	26.25 درهم	AED 26.25	AED 26.25	Post dated Cheques Change Request
طلب تغيير الشيكات الآجلة	525 درهم	525 درهم	AED 525	AED 525	Copies of letters/other docs
نسخ من خطابات / مستندات أخرى	63 درهم	63 درهم	AED 63	AED 63	Liability certificate
شهادة مسؤولية	63 درهم	63 درهم	AED 63	AED 63	No Liability certificate
شهادة عدم مسؤولية	63 درهم	63 درهم	AED 63	AED 63	Liability Letter issued to Government/Embassies/Financial Institutions
خطاب مسؤولية لتقديمه لمؤسسات حكومية / سفارات / مؤسسات مالية	52.5 درهم	52.5 درهم	AED 52.5	AED 52.5	Balance Confirmation Letter
خطاب تأكيد الرصيد	52.5 درهم	52.5 درهم	AED 52.5	AED 52.5	Release letter
خطاب ابراء ذمة	262.5 درهم	262.5 درهم	AED 262.5	AED 262.5	Certificate of Account Closure
شهادة إغلاق حساب	262.5 درهم	262.5 درهم	AED 262.5	AED 262.5	Reference letter
خطاب ترويجي	262.5 درهم	262.5 درهم	AED 262.5	AED 262.5	Any other customer request letter
أي خطاب آخر يطلبه العميل	210 درهم	210 درهم	AED 210	AED 210	Courier Charges GCC Countries (including UAE)
رسوم البريد - دول مجلس التعاون الخليجي (تضمن الإمارات العربية المتحدة)	315 درهم	315 درهم	AED 315	AED 315	Courier Charges International
رسوم البريد - دولي	5.25 درهم (الصفحة أحد أني 105 درهم)	5.25 درهم (الصفحة أحد أني 105 درهم)	AED 5.25 /Pg (min. AED 105)	AED 5.25 /Pg (min. AED 105)	Request for Copy of Statement (Branch)
طلب كشف حساب من الفرع	% 6.25 (أحد الأقل 26.25 درهم)	% 6.25 (أحد الأقل 26.25 درهم)	2.625% or (min. AED 26.25)	2.625% or (min. AED 26.25)	FCY Cash Deposit / Withdrawal Fee
رسوم ايداع أو سحب نقدية بعملة أجنبية	الشيكات	الشيكات	Cheques	Cheques	
الشيكات	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	First cheque book
أول دفتر شيكات	26.25 درهم لكل دفتر شيكات	26.25 درهم لكل دفتر شيكات	AED 26.25 per cheque book	AED 26.25 per cheque book	Additional cheque book
دفتر شيكات إضافي	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	Cheque returned deposited in own account
شيك مرجع مودع في حساب العميل	210 درهم	210 درهم	AED 210	AED 210	Cheque returned drawn on the account (per cheque)
شيك مرجع مسحوب على الحساب لكل اداء / شيك	210 درهم لكل شيك شهريا	210 درهم لكل شيك شهريا	AED 210/cheque per month	AED 210/cheque per month	Returned Cheques/PDCs not collected from branch within 15 days
شيكات مرجعة / شيكات آجلة غير مستلمة من البنك خلال 15 يوما	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	Cheque for collection within the UAE
شيك للحصول داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	131.25 درهم	131.25 درهم	AED 131.25	AED 131.25	Cheque for collection outside the UAE*
شيك للحصول خارج دولة الإمارات العربية المتحدة*	210 درهم	210 درهم	AED 210	AED 210	Stop Payment (per instrument/Cheque)
إيقاف صرف شيك (الأداة / شيك)	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	Counter cheques-cash withdrawal
سحب شيك نقدا من البنك	أقل من عام 52.5 درهم للشيك	أقل من عام 52.5 درهم للشيك	<1 year AED 52.5 per CHQ	<1 year AED 52.5 per CHQ	Copies of cheques already paid
نسخ من شيكات تم صرفها مسافا	أكثر من عام 105 درهم للشيك	أكثر من عام 105 درهم للشيك	>1 Year AED 105 per CHQ	>1 Year AED 105 per CHQ	
أكثر من عام 105 درهم للشيك	* Plus standard courier charges and intermediary/correspondent bank charges (if any)				
* قد عمولة البريد وعمولة البنوك المراسلة (إن وجدت)	شيك المعلن	شيك المعلن	Manager's Cheque	Manager's Cheque	
إصدار شيك مصرفي مصدق	78.75 درهم	78.75 درهم	AED 78.75	AED 78.75	Manager's Cheque Issuance
إلغاء شيك مصرفي مصدق	78.75 درهم	78.75 درهم	AED 78.75	AED 78.75	Manager's Cheque Cancellation
بطاقات الخصم / بطاقات الصرف الآلي	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	Issuing new card
إصدار بطاقة جديدة	26.25 درهم	26.25 درهم	AED 26.25	AED 26.25	Issuing supplementary card
إصدار بطاقة إضافية	26.25 درهم	26.25 درهم	AED 26.25	AED 26.25	Replacement card -Lost or stolen
بطاقة بديلة مسروقة أو مفقودة	26.25 درهم	26.25 درهم	AED 26.25	AED 26.25	Replacing secret PIN code
استبدال الرمز السري	رسوم استخدام الصرف الآلي	رسوم استخدام الصرف الآلي	Switch & ATM Charges	Switch & ATM Charges	
رسوم استخدام الصرف الآلي	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	Cash withdrawal - Al-Khaliiji ATMs
السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي التابعة للخليجي	2.1 درهم	2.1 درهم	AED 2.1	AED 2.1	Cash withdrawal - UAE Switch
السحب النقدي: قسم الإمارات	10.5 درهم	10.5 درهم	AED 10.5	AED 10.5	Cash withdrawal GCC Net
سحب نقدي داخل دول مجلس التعاون الخليجي	26.25 درهم	26.25 درهم	AED 26.25	AED 26.25	Cash withdrawal - International
سحب نقدي: دولي	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	Balance Inquiry - Al-Khaliiji ATMs
الاستفسار عن الرصيد باستخدام الصرف الآلي للخليجي	5.25 درهم	5.25 درهم	AED 5.25	AED 5.25	Balance Inquiry - UAE Switch
الاستفسار عن الرصيد باستخدام صرف بنك آخر تابع لمقسم الإمارات	10.5 درهم	10.5 درهم	AED 10.5	AED 10.5	Balance inquiry -GCC Net
الاستفسار عن الرصيد - صرف آلي في دول مجلس التعاون الخليجي	10.5 درهم	10.5 درهم	AED 10.5	AED 10.5	Balance Inquiry - International
الاستفسار عن الرصيد - دوليا	3.675%	3.675%	3.675%	3.675%	Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate
رسوم إجراء معاملة بعملة أجنبية تتضاف إلى سعر الصرف	26.25 درهم	26.25 درهم	AED 26.25	AED 26.25	Copy of sales slip
نسخة من قسيمة لمبيعات	تحويل الأموال	تحويل الأموال	Funds Transfers	Funds Transfers	
تحويل الأموال	بدون رسوم	بدون رسوم	Without fees	Without fees	Between Accounts with the Bank
تحويل داخلي	31.5 درهم	31.5 درهم	AED 31.5	AED 31.5	Outward Funds Transfer - Branch Banking
تحويل خارجي (من خلال الفرع)	157.5 درهم	157.5 درهم	AED 157.5	AED 157.5	Local Bank Transfer (UAFFTS)
تحويل محلي - داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (UAFFTS)	157.5 درهم	157.5 درهم	AED 157.5	AED 157.5	International Transfer (UAFFTS)
تحويل دولي (UAFFTS)	262.5 درهم	262.5 درهم	AED 262.5	AED 262.5	Other Gulf Countries-G.C.C *
تحويل إلى دول مجلس التعاون الأخرى*	420 درهم	420 درهم	AED 420	AED 420	All other countries *
إلى جميع الأقطار الأخرى*	105 درهم	105 درهم	AED 105	AED 105	Recall Remittance
استفسار عن الأموال الموجهة	105 درهم	105 درهم	AED 105	AED 105	Inquiry outward remittance
استفسار عن حوالة عابرة	105 درهم	105 درهم	AED 105	AED 105	Amendment Remittance
تعديل حوالة	تحويل خارجي (غير لائزمتين)	تحويل خارجي (غير لائزمتين)	Outward Funds Transfer - E-Banking	Outward Funds Transfer - E-Banking	
تحويل خارجي (من خلال لائزمتين)	10.5 درهم	10.5 درهم	AED 10.5	AED 10.5	Local Transfer (UAFFTS)
تحويل محلي - داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	0.5 درهم	0.5 درهم	AED 0.5	AED 0.5	Local Bank Transfer through IPI
تحويل محلي عبر نظام IPI	52.5 درهم	52.5 درهم	AED 52.5	AED 52.5	Other Gulf Countries-G.C.C *
تحويل إلى دول مجلس التعاون الأخرى*	105 درهم	105 درهم	AED 105	AED 105	All other countries
إلى جميع الأقطار الأخرى*	* قد عمولة البنوك المراسلة والبنوك المستفيدة (إن وجدت)				
* قد عمولة البنوك المراسلة والبنوك المستفيدة (إن وجدت)					

إوامر الدفع المستدعية		إوامر الدفع المستدعية		إوامر الدفع المستدعية	
التحويل الداخلي والاعتماد لإضافة الائتمانية والقرض داخل الخليجي	بدون رسوم	التحويل الداخلي والاعتماد لإضافة الائتمانية والقرض داخل الخليجي	بدون رسوم	التحويل الداخلي والاعتماد لإضافة الائتمانية والقرض داخل الخليجي	بدون رسوم
إعداد	52.5 درهم	إعداد	52.5 درهم	إعداد	52.5 درهم
التعديل	26.25 درهم	التعديل	26.25 درهم	التعديل	26.25 درهم
الإلغاء	26.25 درهم	الإلغاء	26.25 درهم	الإلغاء	26.25 درهم
التحويل إلى البنوك المحلية لكل معاملة	10.5 درهم	التحويل إلى البنوك المحلية لكل معاملة	10.5 درهم	التحويل إلى البنوك المحلية لكل معاملة	10.5 درهم
غرامة عدم توفر الرصيد الكافي لأمر الدفع المستدعي	210 درهم	غرامة عدم توفر الرصيد الكافي لأمر الدفع المستدعي	210 درهم	غرامة عدم توفر الرصيد الكافي لأمر الدفع المستدعي	210 درهم
خصم المبالغ		خصم المبالغ		خصم المبالغ	
إعداد	52.5 درهم	إعداد	52.5 درهم	إعداد	52.5 درهم
التعديل	26.25 درهم	التعديل	26.25 درهم	التعديل	26.25 درهم
الإلغاء	26.25 درهم	الإلغاء	26.25 درهم	الإلغاء	26.25 درهم
إرجاع تفويض الخصم المباشر المسحوب على الحساب	210 درهم	إرجاع تفويض الخصم المباشر المسحوب على الحساب	210 درهم	إرجاع تفويض الخصم المباشر المسحوب على الحساب	210 درهم
السحب على المكشوف		السحب على المكشوف		السحب على المكشوف	
السحوبات على المكشوف المصرح بها مقابل وديعة ثابتة		السحوبات على المكشوف المصرح بها مقابل وديعة ثابتة		السحوبات على المكشوف المصرح بها مقابل وديعة ثابتة	
معدل الفائدة	حسب ما تم الموافقة عليه	معدل الفائدة	حسب ما تم الموافقة عليه	معدل الفائدة	حسب ما تم الموافقة عليه
رسوم الشهيرة لإدارة الحساب	حسب ما تم الموافقة عليه	رسوم الشهيرة لإدارة الحساب	حسب ما تم الموافقة عليه	رسوم الشهيرة لإدارة الحساب	حسب ما تم الموافقة عليه
رسوم السنوية لإدارة الحساب	حسب ما تم الموافقة عليه	رسوم السنوية لإدارة الحساب	حسب ما تم الموافقة عليه	رسوم السنوية لإدارة الحساب	حسب ما تم الموافقة عليه
السحوبات على المكشوف غير المصرح بها		السحوبات على المكشوف غير المصرح بها		السحوبات على المكشوف غير المصرح بها	
نسبة الفائدة	18%	نسبة الفائدة	18%	نسبة الفائدة	18%
نسبة الفائدة على السحوبات التي تتجاوز الحد المصرح به	2% إضافية أو حسب ما تم الموافقة عليه	نسبة الفائدة على السحوبات التي تتجاوز الحد المصرح به	2% إضافية أو حسب ما تم الموافقة عليه	نسبة الفائدة على السحوبات التي تتجاوز الحد المصرح به	2% إضافية أو حسب ما تم الموافقة عليه
قرض الرهن العقاري		قرض الرهن العقاري		قرض الرهن العقاري	
رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ التمويل	رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ التمويل	رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ التمويل
رسوم تقييم	2,250 درهم	رسوم تقييم	2,250 درهم	رسوم تقييم	2,250 درهم
رسوم إداري (مباينة عقارات)	1,386 درهم بدخ أقصى (إشتمل التقييم)	رسوم إداري (مباينة عقارات)	1,386 درهم بدخ أقصى (إشتمل التقييم)	رسوم إداري (مباينة عقارات)	1,386 درهم بدخ أقصى (إشتمل التقييم)
Early settlement Fee	2.1% of loan amount	Early settlement Fee	2.1% of loan amount	Early settlement Fee	2.1% of loan amount
Valuation Fee	AED 5,250	Valuation Fee	AED 5,250	Valuation Fee	AED 5,250
Property swaps administration fee	Max AED 1,386 (valuation included)	Property swaps administration fee	Max AED 1,386 (valuation included)	Property swaps administration fee	Max AED 1,386 (valuation included)
Early settlement Fee	1.05% of outstanding balance, Max AED 10,500 whichever is less	Early settlement Fee	1.05% of outstanding balance, Max AED 10,500 whichever is less	Early settlement Fee	1.05% of outstanding balance, Max AED 10,500 whichever is less
Late payment Fee	AED 525	Late payment Fee	AED 525	Late payment Fee	AED 525
Life Insurance	As Per Insurance Grid	Life Insurance	As Per Insurance Grid	Life Insurance	As Per Insurance Grid
Penalty Interest on delayed Installment	AED 210	Penalty Interest on delayed Installment	AED 210	Penalty Interest on delayed Installment	AED 210
NOC Issuance	AED 157.5	NOC Issuance	AED 157.5	NOC Issuance	AED 157.5
Issuance of liability letter	AED 89.25	Issuance of liability letter	AED 89.25	Issuance of liability letter	AED 89.25
Other certificate	AED 78.75	Other certificate	AED 78.75	Other certificate	AED 78.75
Non-standard statement production/copy of original documentation	AED 105	Non-standard statement production/copy of original documentation	AED 105	Non-standard statement production/copy of original documentation	AED 105
القروض الشخصية		القروض الشخصية		القروض الشخصية	
رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)
زيادة القرض	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	زيادة القرض	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	زيادة القرض	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)
Loan re-scheduling fee	AED 1,050	Loan re-scheduling fee	AED 1,050	Loan re-scheduling fee	AED 1,050
Revolving overdraft fees	AED 210	Revolving overdraft fees	AED 210	Revolving overdraft fees	AED 210
Life Insurance	As Per Insurance Grid	Life Insurance	As Per Insurance Grid	Life Insurance	As Per Insurance Grid
Penalty Interest on delayed Installment	AED 210	Penalty Interest on delayed Installment	AED 210	Penalty Interest on delayed Installment	AED 210
Deferral of installment	AED 525 per deferral	Deferral of installment	AED 525 per deferral	Deferral of installment	AED 525 per deferral
Early settlement from same bank loans	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	Early settlement from same bank loans	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	Early settlement from same bank loans	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500
Early settlement from other bank loans	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	Early settlement from other bank loans	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	Early settlement from other bank loans	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500
Final settlement from other sources/end of service benefits	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	Final settlement from other sources/end of service benefits	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	Final settlement from other sources/end of service benefits	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500
Loan cancellation fees	AED 105	Loan cancellation fees	AED 105	Loan cancellation fees	AED 105
Partial payment from all resources including EOSB	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	Partial payment from all resources including EOSB	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500	Partial payment from all resources including EOSB	1.05% of remaining balance, Max AED 10,500
Other loan copy, issuing redemption statements, audit confirmation etc.	AED 26.25	Other loan copy, issuing redemption statements, audit confirmation etc.	AED 26.25	Other loan copy, issuing redemption statements, audit confirmation etc.	AED 26.25
قروض سيارات		قروض سيارات		قروض سيارات	
رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)	رسوم إرجاء	2.1% من مبلغ القرض (أحد أدنى 525 درهم)
سداد مكرز لمكرز إسمارة	1.05% من الرصيد المتبقى	سداد مكرز لمكرز إسمارة	1.05% من الرصيد المتبقى	سداد مكرز لمكرز إسمارة	1.05% من الرصيد المتبقى
شهادة عدم معاملة إلى إداري المرور	بدون رسوم	شهادة عدم معاملة إلى إداري المرور	بدون رسوم	شهادة عدم معاملة إلى إداري المرور	بدون رسوم
استبدال المركبات الموجهة لمركبات موجهة جديدة	بدون رسوم	استبدال المركبات الموجهة لمركبات موجهة جديدة	بدون رسوم	استبدال المركبات الموجهة لمركبات موجهة جديدة	بدون رسوم
تسديد المبالغ فقط	1.05% من قيمة القسط	تسديد المبالغ فقط	1.05% من قيمة القسط	تسديد المبالغ فقط	1.05% من قيمة القسط
تغيير تاريخ الاستحقاق على أوامر الدفع الثابتة	26.25 درهم	تغيير تاريخ الاستحقاق على أوامر الدفع الثابتة	26.25 درهم	تغيير تاريخ الاستحقاق على أوامر الدفع الثابتة	26.25 درهم
رسوم تأجيل القسط	525 درهم لكل تأجيل	رسوم تأجيل القسط	525 درهم لكل تأجيل	رسوم تأجيل القسط	525 درهم لكل تأجيل
رسوم إعادة جدولة القرض	1,050 درهم	رسوم إعادة جدولة القرض	1,050 درهم	رسوم إعادة جدولة القرض	1,050 درهم
رسوم فائدة جزائية على تأخير السداد	525 درهم	رسوم فائدة جزائية على تأخير السداد	525 درهم	رسوم فائدة جزائية على تأخير السداد	525 درهم
إصدار خطاب مسؤولية إلى بنوك أخرى	63 درهم	إصدار خطاب مسؤولية إلى بنوك أخرى	63 درهم	إصدار خطاب مسؤولية إلى بنوك أخرى	63 درهم
رسوم إلغاء	105 درهم	رسوم إلغاء	105 درهم	رسوم إلغاء	105 درهم